

Algemene Voorwaarden inzake verhuur van een Safeloket

CitySafes België

Versie mei 2025

Begrippen

Artikel 1

- Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden inzake verhuur van een Safeloket; zij regelen de rechten en plichten van de Huurder en de Verhuurder wat betreft de verhuur van één of meerdere Safeloketten.
- Huurder: iedere partij die een Huurovereenkomst betreffende een of meerdere Safeloketten met de Verhuurder sluit. Indien sprake is van meerdere Huurders ten aanzien van één Huurovereenkomst, dan zijn zij allen hoofdelijk verbonden.
- Safeloket: een afsluitbaar loket in een sterk beveiligde ruimte.
- Huurovereenkomst: de schriftelijke overeenkomst "Huurovereenkomst Safeloket", waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
- Verhuurder: CitySafes Belgium BV, met maatschappelijke zetel te Treurenberg 4, 1000 Brussel, ingeschreven in het Kruispuntbank voor Ondernemingen, met ondernemingsnummer 0756.650.082.
- Website: de door Verhuurder gebruikte website.
- Tarievenkaart: de tarievenkaart zoals opgenomen op de Website (<https://citysafes.com/nl-be/algemene-huurvoorwaarden/>).

Toepasselijkheid

Artikel 2

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Huurovereenkomsten tussen de Huurder en de Verhuurder.

Alle wijzigingen aan deze Algemene Voorwaarden worden door de Verhuurder meegedeeld aan de Huurder via een schriftelijk en gedateerd bericht dat hem per brief (eenvoudige of, in voorkomend geval, aangetekende) of per e-mail bezorgd zal worden.

Indien een wijziging in het nadeel is van de Huurder en de Huurder niet met deze wijziging instemt, kan hij zijn bezwaar hiertegen op schriftelijke wijze meedelen aan de Verhuurder binnen één maand na mededeling van deze wijziging; in dat geval zullen de Algemene Voorwaarden onveranderd blijven; de nieuwe Algemene Voorwaarden zullen dan alleen van toepassing zijn indien de Huurovereenkomst hernieuwd wordt (zie artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden).

Indien de Huurder van deze mogelijkheden geen gebruik maakt, betekent dit dat hij met de wijziging instemt.

Overdracht van rechten

Artikel 3

Rechten uit de Huurovereenkomst kunnen door de Huurder niet aan derden worden overgedragen.

De Huurder mag het Safeloket niet onderverhuren aan een ander of anderszins aan een ander in gebruik geven zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verhuurder.

Sleutels

Artikel 4

De Huurder ontvangt bij het sluiten van de Huurovereenkomst twee sleutels. De Huurder is verplicht verlies of vermissing van één of beide sleutels onverwijld schriftelijk of per email te melden aan de Verhuurder.

In ieder geval is het de Huurder strikt verboden om van de sleutel een dubbel te laten aanmaken.

Bij verlies van één of beide sleutels is de Huurder verplicht de schade die daardoor voor de Verhuurder ontstaat te vergoeden.

De schade wordt gefixeerd op het op de meest actuele Tarievenkaart vermelde bedrag. Bij verlies van één of beide sleutels is de Verhuurder bovendien gerechtigd het slot van het Safeloket op kosten van de Huurder te laten wijzigen en aan de Huurder vervangende sleutels te verstrekken.

Locatie en toegang tot het Safeloket

Artikel 5

De Verhuurder kan eenzijdig de locatie van het Safeloket wijzigen.

De Huurder wordt tenminste 6 weken voor de verhuizing op de hoogte gebracht van de nieuwe locatie. De termijn van 6 weken kan uitzonderlijk worden ingekort, wanneer concrete omstandigheden de Verhuurder daartoe nopen.

De Verhuurder zal hierbij alles in het werk stellen om een Safeloket ter beschikking te stellen van dezelfde omvang. In de mate van het mogelijke wordt ook met de keuze van de Huurder omtrent de nieuwe locatie rekening gehouden.

Indien de Huurder niet met deze wijziging van locaties instemt, kan hij een einde maken aan de Huurovereenkomst op de wijze bepaald in artikel

8, binnen de 30 kalenderdagen na de datum van dit bericht. In dit geval heeft de huurder recht op terugbetaling van de huur pro rata temporis voor de periode tussen de datum van einde van de Huurovereenkomst en de eerstvolgende verjaardagdatum van de Huurovereenkomst. Indien de Huurder van deze mogelijkheid geen gebruik maakt, betekent dit dat hij met de voorgestelde wijzigingen instemt en wordt de Huurovereenkomst met behoud van alle voorwaarden en modaliteiten verdergezet.

Voor toegang tot het Safeloket moet de Huurder:

- beschikken over deugdelijke identificatie. De Verhuurder is gerechtigd bij ieder bezoek een kopie van de identiteitskaart te maken en deze gedurende de wettelijke bewaartermijn te behouden.
- beschikken over de originele sleutel (één van de twee).
- zijn bezoek laten registreren. De Verhuurder boekt ieder bezoek aan het Safeloket in een logboek.
- aan al zijn verplichtingen jegens de Verhuurder hebben voldaan, ook ten aanzien van andere overeenkomsten met de Verhuurder.

De Huurder heeft recht op toegang tot het Safeloket op de door de Verhuurder vast te stellen dagen en tijden. De Verhuurder maakt de openingstijden bekend door aankondiging op de locatie en op de Website van Verhuurder. Verhuurder zal zorgen voor tenminste 8 uur openingstijd per week.

Buiten de door de Verhuurder bekend gemaakte openingstijden kan de Huurder met de Verhuurder een datum en tijd van bezoek afspreken, tegen voorafgaande betaling van de daarmee samenhangende kosten en onder voorbehoud van beschikbaarheid van de Verhuurder. De beschikbaarheid van de Verhuurder is in ieder geval beperkt tot werkdagen tijdens normale kantoortijden.

De Huurder is gerechtigd toegang te geven tot het Safeloket aan een gevolmachtigde, indien en voor zover de gevolmachtigde een deugdelijke schriftelijke volmacht overlegt aan de Verhuurder, voorzien van een kopie van de identiteitskaart van de Huurder alsmede deze van de gevolmachtigde, voorzien van ieders handtekening en de datum daarvan.

Indien de volmacht niet aan deze eisen voldoet, zal de Verhuurder geen toegang verlenen tot het Safeloket aan de betreffende gevolmachtigde. Toegang tot het Safeloket door een gevolmachtigde is voor het overige voor rekening en risico van de Huurder en de Huurder vrijwaart de Verhuurder onbeperkt voor het verlenen van zijn medewerking daaraan. Bij meerdere Huurders van hetzelfde Safeloket, heeft iedere Huurder afzonderlijk recht op toegang tot het Safeloket. Bij overlijden van (een van) de Huurder(s) of van de echtgenoot van een Huurder is de gerechtigde verplicht onmiddellijk schriftelijk of per email het overlijden mee te delen aan de Verhuurder en de akte van overlijden te verstrekken. Volmachten tot toegang die een Huurder heeft verstrekt vervallen van rechtswege door het overlijden van de Huurder. De Verhuurder verleent derhalve geen toegang meer aan eerdere gevolmachtigden nadat de gerechtigden het overlijden hebben meegedeeld. Verhuurder zal tijdelijk ook geen toegang meer verlenen aan overige huurders (of hun gevolmachtigden) van dit Safeloket. Toegang tot het Safeloket is uitsluitend weer mogelijk indien vaststaat wie tot toegang gerechtigd is en de verplichte handelingen rondom het afwikkelen van de nalatenschap (inclusief verplichte handelingen richting de bevoegde autoriteiten) zijn afgehandeld.

Meer bepaald, en in overeenstemming met artikel 101 van het Wetboek Successierechten, zal het Safeloket enkel geopend worden in aanwezigheid van een (vertegenwoordiger van) Verhuurder of van een notaris, eventueel in aanwezigheid van een ambtenaar van de Algemene Administratie Patrimoniumdocumentatie, waarbij Verhuurder of de notaris een nauwkeurige en deugdelijke inventaris opstelt van de volledige inhoud van de kluis, inclusief de inhoud van de omslagen, collis, dozen en koffertjes die zich in de kluis bevinden.

Indien Verhuurder niet vooraf schriftelijk van het overlijden op de hoogte is gebracht, kan Verhuurder niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit deze onwetendheid.

De erfgenamen hebben de keuze om zelf hun eigen notaris te belasten om aanwezig te zijn bij de opening van het Safeloket en voor het opstellen en opsturen van de inventaris. Indien de aanwezigheid van de Verhuurder nodig is voor de opening van een Safeloket na overlijden, zal 600 EUR in rekening worden gebracht.

Huurprijs en kosten

Artikel 6

De huurprijs van het Safeloket wordt vooraf vastgesteld en wordt bij vooruitbetaling jaarlijkse basis voldaan door de Huurder, tenzij anders werd overeengekomen. Voor de aanvang van de huur betaalt de Huurder aan de Verhuurder een borgsom volgens de Huurovereenkomst. De borgsom blijft

onaangesproken totdat de Huurder aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Daarna betaalt de Verhuurder de borg aan Huurder terug. Indexering: De huur kan jaarlijks worden geïndexeerd volgens de volgende formule:

$$\frac{\text{Basishuur} \times \text{nieuw indexcijfer}}{\text{Aanvangsindexcijfer}} = \text{nieuwe basishuur}$$

De elementen van deze formule worden als volgt omschreven:

- Basishuur: de prijs die volgt uit de Huurovereenkomst
- Nieuw indexcijfer: het indexcijfer van de gezondheidsindex van de maand voorafgaand aan die van de verjaardag van de inwerkingtreding van de Huurovereenkomst;
- Aanvangsindexcijfer: het indexcijfer van de gezondheidsindex van de maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de Huurovereenkomst.

Hiernaast is verhuurder gerechtigd de huur na afloop van het contractjaar te verhogen, voor zover de verhoging uiterlijk één maand voor de afloop van het contractjaar aan Huurder bekend wordt gemaakt. Huurder heeft het recht voor het einde van het betreffende contractjaar de Huurovereenkomst te beëindigen in overeenstemming met artikel 8.

In geval van voortijdige beëindiging van de Huurovereenkomst blijft de huur over de resterende looptijd van de Huurovereenkomst verworven door de Verhuurder.

Betaling

Artikel 7

Betaling dient zonder korting of verrekening te geschieden binnen

14 dagen na factuurdatum, tenzij anders werd overeengekomen. Na het verstrijken van deze termijn zal de Huurder een rappel verzonden worden in de vorm van een ingebrekestelling. Huurder beschikt over 14 dagen, te berekenen vanaf de derde werkdag na de verzending van de ingebrekestelling of vanaf de dag na de dag van verzending van de ingebrekestelling indien deze elektronisch aan de Huurder gericht werd, om te betalen. Na het verstrijken van deze termijn is de Huurder in verzuim en zullen de volgende kosten hem aangerekend worden:

- Verwijlinteressen berekend conform artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 inzake betalingsachterstand bij handelstransacties, en
- Een forfaitaire vergoeding van: 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is; 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro indien het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro bedraagt; 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,01 euro met een maximum van 2.000 euro als het verschuldigde saldo meer dan 500 euro bedraagt.

Verhuurder is gerechtigd (de incasso van) alle vorderingen van Verhuurder op Huurder over te dragen aan een Financiering of Incasso-instelling.

Indien de Huurder na 2 maanden van de ingebrekestelling nog altijd in verzuim is, is Verhuurder gerechtigd de Huurovereenkomst te ontbinden overeenkomstig artikel 8 zonder dat de beëindiging aanleiding kan geven tot schadevergoeding. De overeengekomen huurprijs over de resterende looptijd van de Huurovereenkomst, namelijk tot aan de volgende verjaardatum van de Huurovereenkomst, blijft door de Huurder verschuldigd.

Verhuurder of de door Verhuurder verkozen Financiering of Incasso-instelling zal uiterlijk 7 dagen voor datum van inning een kennisgeving delen met Huurder, in het geval van een inning die meerdere malen per jaar plaatsvindt zal één kennisgeving per jaar worden gegeven.

Duur, opzegging, beëindiging

Artikel 8

De Huurovereenkomst gaat in op de dag van de ondertekening ervan, tenzij anders werd overeengekomen.

De duur is steeds een jaar vanaf de ingangsdatum. De Huurovereenkomst wordt na verstrijken van de duur (steeds) automatisch met een jaar hernieuwd, tenzij een van beide partijen de Huurovereenkomst opzegt tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 30 kalenderdagen. Bij hernieuwing wordt de laatste versie van de algemene voorwaarden en Tarievenkaart (met inbegrip van alle wijzigingen ten opzichte van de versie van toepassing op het vorige jaar, zelfs indien de Huurder daar bezwaar tegen heeft geformuleerd) van toepassing, en dit vanaf de eerste dag van de hernieuwing. Indien de Huurder een natuurlijk persoon is, eindigt de Huurovereenkomst bij overlijden van de Huurder.

De huurder kan op elk ogenblik de Huurovereenkomst beëindigen door middel van het opzegformulier op de website. Wanneer de Huurder een einde maakt aan de Huurovereenkomst, blijft de huur met betrekking tot het lopend jaar volledig verworven door de Verhuurder.

De beëindiging zal pas uitwerking hebben na ontruiming van het Safeloket en teruggave van de sleutels. Teruggave van de sleutels zal plaatsvinden op een in overleg met Verhuurder vast te stellen dag en tijdstip. De verhuurder zal een afspraakdatum voorstellen voor de teruggave, die uiterlijk 10 kalenderdagen na het verzoek tot teruggave door de huurder zal plaatsvinden.

De Verhuurder kan op elk ogenblik de Huurovereenkomst beëindigen door middel van een aangetekende brief met een vooropzeg die zal aflopen op de laatste dag van de maand die volgt op de maand waarin deze gegeven werd. Wanneer de Verhuurder een einde maakt aan de Huurovereenkomst vergoedt hij, in voorkomend geval, de Huurder voor het ondergane en door hem vastgestelde nadeel. Deze vergoeding zal gelijk zijn aan het te veel geïnde deel van de huur, pro rata temporis berekend, na aftrek van de eventuele openings- en herstellingskosten van het Safeloket.

De Verhuurder heeft het recht om de Huurovereenkomst onmiddellijk te beëindigen in de volgende gevallen:

- in geval van (aanvraag tot) faillissement of collectieve schuldenregeling ten aanzien van de Huurder;
- indien de Huurder 2 maanden na het verzenden van een herinneringsbrief in gebreke is gebleven de huur te betalen;
- indien er ernstige vermoedens bestaan dat het Safeloket gevaarlijke voorwerpen of substanties bevat of voorwerpen of substanties die kunnen bederven of verslechteren;
- indien er ernstige vermoedens bestaan dat het Safeloket wordt gebruikt voor het opslaan van illegale voorwerpen. Dit ernstig vermoeden bestaat in ieder geval indien het loket op verzoek van de daartoe bevoegde (opsporings-) autoriteiten geopend moet worden voor een doorzoeking of inbeslagname.

Ontruiming

Artikel 9

De Huurder is verplicht het Safeloket voor het einde van de Huurovereenkomst en in geval van ontbinding van de Huurovereenkomst binnen een maand nadat de Huurovereenkomst is ontbonden, te ontruimen, aan eventuele openstaande betalingsverplichtingen te voldoen en de sleutels aan Verhuurder te retourneren op een in overleg met Verhuurder vast te stellen dag en tijdstip. De ontruiming door de Huurder houdt in dat het Safeloket open, leeg en in goede staat voor onderhoud ter beschikking dient te worden gesteld van de Verhuurder.

In de aanwezigheid van de Huurder kan een beschrijving van de staat van het Safeloket worden opgesteld.

Bij gebreke van het tijdig ontruimen van het Safeloket, het voldoen aan eventuele openstaande betalingsverplichtingen en het teruggeven van de sleutels aan Verhuurder, is Verhuurder bevoegd in tegenwoordigheid van een notaris of deurwaarder en na acht dagen na het verzenden van een aangetekende brief aan de Huurder, het Safeloket te laten openen en de inhoud daarvan door die notaris of deurwaarder te laten vaststellen.

De kosten die verband houden met het openboren, het vervangen van de sloten, komen voor rekening van de Huurder.

De inhoud van het Safeloket zal ter beschikking gehouden worden van de Huurder of de gezamenlijke Huurders. De kosten voor het behoud en onderhoud, waaronder nadrukkelijk mede begrepen de kosten voor opslag, kunnen door Verhuurder aan de Huurder in rekening worden gebracht. De opslagkosten worden hierbij vastgesteld op de laatste geldende huurprijs vermeerderd met een opslag van 25%, onverminderd het recht van Verhuurder op volledige schadevergoeding en ontruiming van het Safeloket.

Zoals vermeld in de huurovereenkomst, krijgt Verhuurder een pandrecht (vuistpand) op de goederen. Verhuurder is bevoegd de goederen waarop het pandrecht rust in de macht te brengen van een door haar aan te wijzen derde, die de goederen voor Verhuurder als pandhouder onder zich houdt. Het pandrecht dient tot zekerheid van al hetgeen de Huurder aan Verhuurder verschuldigd zal zijn.

Het pandrecht vervalt niet voordat de verkoop is geëffectueerd. Verhuurder is als pandhouder gerechtigd om in de periode na de ontruiming de inhoud van het Safeloket te verkopen om daaruit haar vorderingen, waaronder de verkoopkosten, te voldoen. Een eventueel overschot wordt aan de huurder uitgekeerd op de door de Huurder opgegeven bankrekening.

De Verhuurder zal geen andere verplichting hebben dan de stoffelijke bewaring van de voorwerpen.

Indien er gevaarlijke, schadelijke voorwerpen of substanties of voorwerpen die kunnen bederven of verslechteren in het Safeloket worden gevonden, zal de Verhuurder de dringende maatregelen nemen waarvan de toepassing haar noodzakelijk lijkt. De Verhuurder zal enkel aansprakelijk zijn voor deze maatregelen in geval van zware of opzettelijke fout van haar kant.

Indien de goederen een geringe geldelijke waarde hebben (d.w.z. goederen waarvan de dagwaarde naar schatting lager is dan € 100) is Verhuurder bevoegd de goederen te vernietigen. De kosten van vernietiging zijn voor rekening van Huurder. Indien zich contante gelden in het Safeloket bevinden zal Verhuurder zonder kennisgeving aan de Huurder haar vorderingen mogen verrekenen met deze gelden en een eventueel overschot uitkeren op de door de Huurder opgegeven betaalrekening.

In de veronderstelling dat er een ernstige en onvoorziene omstandigheid de belangen van de Huurder in gevaar zou kunnen brengen indien er geen dringende maatregelen worden genomen, zal de Verhuurder ervan vrijgesteld worden de procedure hierboven na te leven. In dat geval zal de Verhuurder het Safeloket kunnen doen openmaken op kosten van de Huurder zonder voorafgaand bericht en alle redelijke maatregelen nemen die de toestand zou vereisen. De Verhuurder zal de Huurder hierover zo snel mogelijk inlichten.

Inhoud Safeloket en aansprakelijkheid

Artikel 10

De Verhuurder neemt enkel de bewaking op zich van de Safeloketten. De Verhuurder is niet bekend met de inhoud van het gehuurde Safeloket en heeft geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud van het Safeloket en het goed afsluiten van het Safeloket.

De Huurder garandeert dat de inhoud van het Safeloket uitsluitend uit legale zaken bestaat en dat geenszins zaken die aan bederf onderhevig (kunnen) zijn, dan wel gevaarlijke stoffen in het Safeloket zijn opgeslagen door Huurder. De Huurder zal op eerste verzoek van Verhuurder de inhoud van het Safeloket aan de Verhuurder tonen teneinde aan te tonen dat hij aan deze verplichting voldoet. De Huurder is aansprakelijk tegenover de Verhuurder voor alle schade of beschadigingen aan het Safeloket, aan de inhoud of aan de lokalen waarin de Safeloketten zich bevinden, alsook voor de vorderingen en andere aanspraken van derden en de daaruit voortvloeiende schade, die door hem, zijn fout of zijn onachtzaamheid of die van zijn gevolmachtigde, zijn toebracht als gevolg van een tekortkoming in zijn verplichtingen uit deze Huurovereenkomst.

De Verhuurder behoudt zich het recht voor deze beschadigingen en schade te laten herstellen op kosten van de Huurder.

Huurder verleent algehele vrijwaring aan Verhuurder wegens aansprakelijkheid voor opslag van "illegale" zaken. Onder "illegale" zaken wordt in ieder geval verstaan wapens, gevaarlijke stoffen en stoffen waarvan gebruik of opslag verboden is. Verhuurder is niet aansprakelijk voor misbruik van het Safeloket, misbruik van sleutels, misbruik van ID-bewijs en/of andere vormen van misbruik, behoudens in geval sprake is van misbruik dat zonder nader onderzoek direct herkenbaar en vast te stellen is en daarbij sprake zou zijn van ernstig te kort schieten betreffende het misbruik bij Verhuurder.

De Huurder is in het kader van een in artikel 11 van deze Algemene voorwaarden afgesloten verzekering verzekerd voor de inhoud die zich in de safe bevindt onder de in artikel 11 genoemde voorwaarden. Verhuurder is niet aansprakelijk indien Huurder geen verzekering heeft afgesloten als bedoeld in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.

Verhuurder is buiten hetgeen onder de dekking van deze verzekering valt, onder de in artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden genoemde voorwaarden, niet aansprakelijk voor enige schade die zich kan voordoen rondom de inhoud van een safe, tenzij bij grove schuld of opzet van de Verhuurder of van zijn aangestelden of lasthebbers. Iedere aansprakelijkheid van Verhuurder is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de verzekering (zie artikel 11) wordt uitbetaald, met een maximale totale gezamenlijke collectieve dekking voor alle huurders van € 120.000.000. Op verzoek van Huurder wordt door Verhuurder inzage verschaft in de geldende polisvoorwaarden. Indien geen uitkering mocht plaatsvinden krachtens de hiervoor bedoelde verzekering, is de aansprakelijkheid van Verhuurder per Huurovereenkomst beperkt tot het factuurbedrag ten aanzien van de betreffende Huurovereenkomst over het laatste contractjaar.

De Verhuurder is niet aansprakelijk in geval van overmacht en daarvan is in ieder geval sprake in de volgende gevallen: terrorisme, gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, politieke acties, oproer of muiterij, uitvoering van een last of verordening van enige autoriteit, atoomkernreactie, onverschillig hoe de reactie is ontstaan, overstroming, aardbeving en ander natuurgeweld.

De Verhuurder is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade volgens de bepalingen in dit artikel en derhalve niet voor immateriële schade, indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen welke voor de Huurder mocht ontstaan door verlies van of schade aan de inhoud van het Safeloket, tenzij in geval van grove schuld of opzet van de Verhuurder of van zijn aangestelden of lasthebbers.

Verzekering

Artikel 11

Voor de inhoud van het Safeloket wordt door de Verhuurder een verzekering afgesloten tegen diefstal, brand en waterschade op basis van een collectieve dekking van de inhoud van alle op de locatie aanwezige Safeloketten, met een totale maximale dekking van € 120.000.000,- en een maximale dekking- per Safeloket zoals gespecificeerd in de huurovereenkomst. Deze verzekering wordt gesloten primair ten behoeve van Huurder en daarnaast ten behoeve van Verhuurder ter dekking van haar eventuele schade. Indien Huurder een hogere dekking wenst, dan kan tegen betaling van een aanvullende vergoeding de dekking worden verhoogd. De mogelijke bedragen waarmee deze dekking kan worden verhoogd en de assurantiepremie die hiervoor zijn verschuldigd zijn te vinden op de meest actuele Tarievenkaart. Indien Huurder een nog hogere dekking wenst, dient hij zelf een verzekering af te sluiten.

Verhuurder is gerechtigd de assurantiepremie na afloop van het contractjaar te verhogen, voor zover de verhoging uiterlijk zes weken voor de afloop van

het contractjaar aan Huurder bekend wordt gemaakt.

De polisvoorwaarden worden op eerste verzoek aan Huurder verstrekt. De verzekeringsvoorwaarden worden jaarlijks beoordeeld en kunnen jaarlijks worden aangepast. De wijziging(en) wordt/worden, langs de gebruikelijke kanalen, ten minste zes weken voor de inwerkingtreding meegedeeld aan de Huurder. Indien een wijziging in het nadeel is van de Huurder en de Huurder niet met deze wijziging instemt, kan hij zijn bezwaar hiertegen op schriftelijke wijze meedelen aan de Verhuurder binnen één maand na mededeling van deze wijziging; in dat geval zal de wijziging aan de verzekeringsvoorwaarden alleen van toepassing zijn indien de Huurovereenkomst hernieuwd wordt (zie artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden). Indien de Huurder van deze mogelijkheden geen gebruik maakt, betekent dit dat hij met de wijzigingen instemt.

In alle gevallen geldt dat de verplichting van Verhuurder ten opzichte van Huurder niet verder gaat dan te zorgen voor de hierboven aangegeven Verzekering behoudens in geval van grove schuld of opzet van Verhuurder of van zijn aangestelden of lasthebbers. Voor zover Huurder een aanspraak op Verhuurder heeft is de aanspraak beperkt tot de daadwerkelijke uitkering van het Verzekeringsbedrijf voor de Huurder of voor het door Huurder gehuurde Safeloket.

Het bewijs van het bestaan van de inhoud van het Safeloket en van zijn waarde op de dag van het schadegeval moet door de Huurder geleverd worden. Dit kan met alle rechtsmiddelen bewezen worden, met inbegrip van vermoedens die kunnen voortvloeien uit het voorleggen van facturen, schattingen van deskundigen, afrekeningen van coupons, borderellen, enz. De Huurder zal vermijden om in het Safeloket documenten te leggen die het bestaan van waarden kunnen bewijzen en hun identificatie en hun schatting toelaten.

Overheidsoptreden

Artikel 12

De Verhuurder is nimmer aansprakelijk ten opzichte van de Huurder bij optreden van overheidswege voor zover Verhuurder in alle redelijkheid niet behoeft te twijfelen aan de rechtmatigheid van het optreden van de overheid. Indien sprake is van overheidsoptreden waarbij een Safeloket wordt opengebroken, is Huurder aansprakelijk voor de daardoor door Verhuurder geleden schade. De schade wordt gefixeerd op het op de meest actuele Tarievenkaart vermelde bedrag.

Burgerlijke staat, contactgegevens en geschillen

Artikel 13

De Huurder moet elke wijziging van zijn/haar burgerlijk stand (bijv. bij huwelijk of echtscheiding) onverwijld schriftelijk aan de Verhuurder meedelen (en desgevallend de identiteit van zijn/haar echtgeno(o)t(e)), alsook elke wijziging van de contactgegevens van de Huurder.

De Verhuurder mag de door Huurder opgegeven contactgegevens (adres, telefoonnummer, emailadres) als geldend blijven beschouwen en aldus gebruiken, totdat de Huurder aan de Verhuurder schriftelijk of per email nieuwe contactgegevens heeft meegedeeld.

Op de Huurovereenkomst en alle andere overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Belgisch recht van toepassing. Alle geschillen zullen exclusief worden beslecht door de rechtbanken van de plaats waar de verplichtingen moeten worden uitgevoerd.

Kluisformaten

CitySafes België

Naam	Formaat	Maandprijs
Basic	4 × 24 × 44	€ 9,95
Standard	4 × 24 × 44	€ 15,95
Medium	9 × 24 × 44	€ 21,95
Large	19 × 24 × 44	€ 34,95
Extra Large	30 × 24 × 44	€ 48,95

Bij het huren van een kluis ontvangt u twee unieke sleutels, alleen met deze sleutels heeft u toegang tot de kluis. Bij verlies van 1 of 2 sleutels of openboren om andere reden (incl. overheidsoptreden) gelden de volgende kosten:

- 1 sleutel: €363,00
- Beide sleutels: €726,00

Bij kluizen met sleutel + code wordt het vergeten of verliezen van de code beschouwd als gelijk aan het verlies van een sleutel.