

Customer Service Agent (m/w/d)

CitySafes.

Standort: Köln | Arbeitszeit: Vollzeit (40h/Woche)

Wer sind Wir?

Wir sind der größte unabhängige Anbieter von Schließfächern in Europa mit Filialen in 60 Städten wie z. B. Köln, Amsterdam, Brüssel, Antwerpen und Kopenhagen – über vier Länder hinweg.

Bei CitySafes können sowohl Privat- als auch Geschäftskunden ihre Wertsachen in unseren hochsicheren Tresorräumen einlagern. Durch die Kombination von persönlichem Service und höchster Sicherheit (höchste Zertifizierung in allen vier Ländern) haben wir das Vertrauen von über 150.000 zufriedenen Kunden gewonnen.

Deine Chance – Werde Teil unseres Teams!

Du bist kommunikativ, kundenorientiert und liebst es, Menschen zu helfen? Dann bist du bei uns genau richtig! Als **Customer Service Agent (m/w/d)** bist du das Gesicht unseres Unternehmens und spielst eine zentrale Rolle in der Betreuung unserer Kund*innen.

Deine Aufgaben:

- Kundenempfang und -beratung: Du begrüßt unsere Kund*innen freundlich, führst sie durch die Filiale und unterstützt sie bei der Nutzung unserer Services.
- Verkaufsgespräche führen: Du berätst unsere Kund*innen anhand unseres Leitfadens und hilfst ihnen, die beste Lösung für ihre Bedürfnisse zu finden.
- Kundenzufriedenheit und Umsatz steigern: Dein Engagement trägt aktiv zur Verbesserung unserer KPIs bei.
- Kundenanfragen bearbeiten: Du beantwortest Anliegen per E-Mail oder Telefon und sorgst für eine professionelle Betreuung.
- Vertragsmanagement: Du erstellst und archivierst Verträge gewissenhaft und sorgst für eine ordnungsgemäße Ablage.
- Sicherheitsstandards einhalten: Du achtest auf die Einhaltung aller Sicherheitsrichtlinien und informierst unsere Kund*innen über geltende Vorschriften.
- Filialpflege: Du sorgst für eine ordentliche und saubere Filiale, um eine angenehme Atmosphäre für unsere Kund*innen zu gewährleisten.
- Postfachorganisation: Du verwaltest das Filialpostfach und leitest wichtige Informationen an die zuständigen Stellen weiter.
- Marketingmaterial verwalten: Du stellst sicher, dass ausreichend Werbematerial verfügbar ist und es ansprechend präsentiert wird.

Das bringst du mit:

- Freundliche und serviceorientierte Persönlichkeit
- Kommunikationsstärke und sicheres Auftreten
- Erfahrung im Kundenservice oder Einzelhandel von Vorteil
- Organisationstalent und eigenständige Arbeitsweise
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein

Das bieten wir dir:

- Einarbeitung und Schulungen
- Entwicklungsmöglichkeiten innerhalb des Unternehmens
- Feste Arbeitszeiten und keine Überstunden
- Ein angenehmes Arbeitsumfeld mit direktem Kundenkontakt
- Snacks und kleine Speisen im Büro
- Gestellte Dienstkleidung
- Kostenlose Parkplätze
- Ein lockeres und modernes Arbeitsumfeld

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann bewirb dich jetzt und werde Teil unseres Teams! Sende deine Bewerbungsunterlagen an **recruiting.de@citysafes.com**.

Wir freuen uns auf dich!

Art der Stelle: Vollzeit, Befristeter Vertrag
Vertragsdauer: 12 Monate

Gehalt: 32.000,00€ - 38.000,00€ pro Jahr

Arbeitszeiten:

- 8-Stunden-Schicht
- Montag bis Freitag

Leistungen:

- Firmenevents
- Kostenlose Getränke
- Kostenloser Parkplatz
- Preisnachlässe auf Produkte/Dienstleistungen des Unternehmens

Sonderzahlung:

- Weihnachtsgeld

Ausbildung:

- Mittlere Reife oder gleichwertig (Erforderlich)

Berufserfahrung:

- Kundenberatung: 1 Jahr (Erforderlich)

Sprache:

- Deutsch (Erforderlich)
- Englisch (Erforderlich)

Arbeitsort: Vor Ort