

Vilkår og betingelser for bokslejekontrakt

CitySafes Denmark ApS

Version August 2025

Ordliste

Artikel 1

1. Vilkår og betingelser for bokslejekontrakt.
2. Lejer: enhver part, der indgår en lejeaftale med udlejer om en eller flere bokse.
3. Boks: en aflåselig boks på et yderst sikret sted.
4. Kontrakt: den skriftlige aftale "Bokslejekontrakt".
5. Udlejer: CitySafes Denmark ApS, CVR-nr. 41702516, Købmagergade 31.
6. 2. Sal, 1150 København K, Tlf.nr. 89 877 900, info.dk@citysafes.com ("CitySafes").
7. Hjemmeside: den af udlejer benyttede hjemmeside: www.citysafes.com.

Anvendelsesområde

Artikel 2

Disse generelle vilkår og betingelser gælder for alle lejeaftaler med udlejer.

Udlejer er berettiget til ensidigt at ændre disse generelle vilkår og betingelser. Ændringerne træder i kraft på det annoncerede tidspunkt for ikrafttrædelsen, som er tidligst 1 måned efter annoncering. Lejer har ret til at opsigte aftalen inden for en måned efter annoncering af de ændrede vilkår og betingelser, såfremt ændringen af disse vilkår og betingelser indebærer, at den ydelse, der skal leveres af udlejer, afviger væsentligt fra den oprindeligt aftalte ydelse. Annoncering kan ske på hjemmesiden (<https://citysafes.com/da-dk/generelle-vilkaar-og-betingelser/>), og lejer skal løbende holde sig orienteret om eventuelle ændringer.

Overdragelse af rettigheder, egen brug

Artikel 3

Lejer må ikke overdrage rettigheder i henhold til aftalen til tredjemand. Lejer må heller ikke fremleje boksen til en anden person eller på anden måde overdrage boksen til andres brug uden forudgående skriftlig tilladelse fra udlejer.

Nøgloverdragelse

Artikel 4

Ved indgåelse af en bokslejekontrakt modtager lejer to nøgler. Lejer er forpligtet til straks at indberette det skriftligt til udlejer eller via e-mail, såfremt en eller begge nøgler er tabt eller på anden vis mangler. I tilfælde af sådant tab af én eller begge nøgler er lejer forpligtet til at kompensere udlejer for det tab, som dette har forårsaget. Kompensation er fastsat til DKK 2.500 pr. nøgle og for begge nøgler er kompensation fastsat til DKK 4.000, uden at dette dog berører udlejers ret til fuld erstatning. Kompensationsbeløbet kan ændres, og det til enhver tid gældende beløb kan ses på (www.citysafes.com/generelle-vilkaar-og-betingelser) eller hjemmesiden. I tilfælde af tab af en eller begge nøgler er udlejer også berettiget til at få skiftet boksens lås på lejers regning og derefter overdrage lejer 2 stk. nye nøgler.

Beliggenhed og adgang til boksen

Artikel 5

Udlejer er berettiget til at ændre boksens beliggenhed. Udlejer vil underrette lejer om ændring af beliggenhed mindst fjorten dage før sådan ændring. Lejer har ret til at opsigte aftalen til ophør inden for en måned efter meddelelsen om ændringen. For at få adgang til boksen skal lejer:

1. fremvise korrekt identifikation (fysisk kørekort, kørekort app udstedt i DK, fysisk pas, legitimationskort med billede, opholdstilladelse med billede og cpr.nr.). Udlejer har ret til at opbevare en kopi af sådan identifikation i forbindelse med hvert besøg.
2. have en original nøgle (én af de to).
3. lade sit besøg registrere. Udlejer noterer hvert besøg i boksen i virksomhedens CRM-system.
4. have opfyldt alle sine forpligtelser over for udlejer, som eksempelvis betaling for boksleje.

Lejer har ret til at få adgang til boksen på de dage og tidspunkter, der bestemmes af udlejer. Udlejer oplyser om åbningstiderne ved at annoncere dem på den fysiske lokalitet og på udlejers hjemmeside. Udlejer sørger for mindst 15 timers åbningstid om ugen.

Fuldmagt kan anvendes til at tilknytte besøgende til en eksisterende bokslejekontrakt. Bemærk, at der maksimalt kan være to besøgende tilknyttet pr. kontrakt. Hvis der allerede er to besøgende tilknyttet kontrakten, vil fuldmagten blive afvist.

Fuldmagten skal underskrives personligt i vores afdeling, hvor både ejeren af kontrakten og den nye besøgende møder op med gyldigt ID. Vær opmærksom på, at alle oplysninger skal være korrekte og fuldstændige for at sikre en hurtig og smidig behandling af fuldmagten.

Fuldmægtigens adgang til boksen er for lejers regning og risiko, og lejer holder udlejer skadeløs for dennes samarbejde i forbindelse hermed.

I tilfælde af flere lejere af samme boks, har hver lejer individuel adgang til boksen. Lejeren skadesløsholder i givet fald udlejer for sit samarbejde med hensyn til at give en eller flere lejere adgang til boksen.

I tilfælde af lejers død er den berettigede forpligtet til at indrette dødsfaldet skriftligt eller via e-mail til udlejer og til at udlevere dødsattesten. Fuldmagter om adgang, som denne lejer har meddelt, ophører ved lejers død. CitySafes giver derfor ikke længere adgang til tidligere bemyndigede personer, efter at den berettigede har underrettet om dødsfaldet. Adgang til boksen er kun mulig, hvis det er fastslået, hvem der har ret til adgang og denne person er i besiddelse af en skifteretsattest og evt. skifteretsfuldmagt.

Leje og omkostninger

Artikel 6

Prisen for leje af boksen fastsættes på forhånd og betales forud af lejer enten på års- eller månedsbasis. Månedlig betaling er ikke muligt ved leje af en Basis-, Standard-, Standard+ eller Medium-boks. Ved betaling månedsvis for øvrige boksstørrelser vil den årlige leje være 20 % højere. Depositummet forbliver uudnyttet, indtil lejer har opfyldt alle sine forpligtelser. Derefter refunderer udlejer depositummet til lejer.

Prisindeks: Lejen og andre omkostninger såsom forsikring forhøjes årligt på baggrund af ændringer i det månedlige forbrugerprisindeks (2015 = 100) offentliggjort af Danmarks Statistik.

Derudover er udlejer altid berettiget til at forhøje lejen og andre omkostninger såsom forsikring yderligere i forbindelse med kontraktperiodens udløb, såfremt lejer er orienteret om forhøjelsen senest 1 måned før kontraktperiodens udløb. Lejer har ret til at opsigte aftalen inden udgangen af den pågældende kontraktperiode.

I tilfælde af flere lejere på én kontrakt, hæfter lejerne solidarisk over for udlejer.

Betaling

Artikel 7

Betaling skal ske senest 14 dage efter fakturadatoen, medmindre andet er aftalt.

Fakturen sendes via e-mail d. 10. og d. 24. i måneden.

Udlejer er berettiget til at overdrage opkrævningen af alle krav fra udlejer til lejer til et finansierings- eller inkassobureau.

Udlejer er berettiget til at opkræve såvel retslige som ikke-retslige inkassogebyrer hos lejer.

I tilfælde af en betalingsrestance på mere end 2 måneder, er udlejer berettiget til at ophæve kontrakten og kræve erstatning. Erstatning udgøres som minimum af den aftalte leje for kontraktens resterende løbetid.

Varighed, opsigelse, ophævelse

Artikel 8

Kontrakten træder i kraft på dagen for underskrift, medmindre andet er aftalt. Varigheden er altid et år fra indgåelsesdatoen. Kontrakten forlænges automatisk med et år efter kontraktperiodens udløb, medmindre en af de parter opsigte aftalen ved periodens udløb med et varsel på mindst 30 dage. Såfremt lejer er en forbruger, kan lejer opsigte kontrakten med 30 dages varsel til ophør ved udgangen af en kalendermåned, dog tidligst til ophør 6 måneder efter kontraktens indgåelse. Hvis lejer er en privat person, ophører kontrakten ved dennes død.

Udlejers tilgodehavende hos lejer skal betales omgående i følgende tilfælde:

- hvis udlejer efter aftalens indgåelse bliver opmærksom på omstændigheder, der giver udlejer god grund til at frygte, at lejer ikke vil overholde sine forpligtelser;
- i tilfælde af (ansøgning om): konkurs eller rekonstruktion;
- hvis lejer er i misligholdelse og ikke overholder sine forpligtelser i henhold til aftalen.

I disse tilfælde er udlejer bemyndiget til at suspendere gennemførelse af kontrakten og/eller ophæve kontrakten og lejer skal kompensere udlejer for den skade, som udlejer har lidt herved uden at det berører udlejers øvrige rettigheder.

Tømning

Artikel 9

Lejer er forpligtet til at tømme boksen før kontraktens udløb (og inden

for en måned i tilfælde af ophævelse eller annullering af kontrakten), samt opfylde eventuelle udestående betalingsforpligtelser og returnere nøglerne til udlejer på en dato og tidspunkt, der aftales med udlejer.

I tilfælde af manglende rettidig tømning af boksen, opfyldelse af eventuelle udestående betalingsforpligtelser og returnering af nøglerne til udlejer, er udlejer bemyndiget til at få boksen åbnet under nærvær af en notar eller foged og få boksens indhold bestemt af denne notar eller foged. Omkostningerne i forbindelse med at børe boksen åben, udskiftning af låse og udgifter til notaren eller og udgifter til notaren eller foged afholdes af lejer. Såfremt boksen åbnes af udlejer på grund af lejers manglende tømning af boksen, og udlejer derfor får rådighed over boksens indhold, får udlejer, håndpant i dette indhold. Udlejer er bemyndiget til at overdrage det pantsatte indhold til en tredjepart, som er udpeget af udlejer til at opbevare indholdet for udlejer som panthaver. Panterettigheden er en sikkerhed for alt, hvad lejer skylder udlejer. I det omfang det er nødvendigt, skal lejer give udlejer en uigenkaldelig fuldmagt til at udføre de handlinger, der er beskrevet i denne bestemmelse.

Udlejer kan opkræve omkostningerne til bevarelse og vedligeholdelse af lejer, herunder udgifter til opbevaring af de varer, som udlejer eller en tredjepart udpeget af udlejer, har rådighed over. Omkostningerne for opbevaring fastsættes til den sidst gældende leje plus et tillæg på 25 %, uden at dette berører udlejers ret til fuld erstatning og tømning af boksen. Udlejers panterettighed udløber ikke før, at salget blevet gennemført. Som panthaver har udlejer ret til at sælge indholdet af boksen i perioden efter tømning for at afvikle sine krav, herunder salgsomkostninger. Eventuelt overskud betales til lejer på den konto, der er angivet af lejer. Hvis varerne har en lav pengeværdi, er udlejer bemyndiget til at destruere disse. Omkostningerne ved destruktion sker for lejers regning. Hvis der er kontanter i boksen, har udlejer ret til at modregne sine krav med disse midler uden at varsle lejer herom og refundere eventuelt overskud til den konto, som lejer har angivet.

Indhold af boks og ansvar

Artikel 10

Udlejer er ikke bekendt med indholdet af den lejede boks. Udlejer har intet ansvar for boksens indhold eller korrekt lukning af boksen. Lejer garanterer, at boksens indhold udelukkende består af lovlige genstande, og at lejer på ingen måde opbevarer (potentielt) letfordærlige sager eller farlige substanser i boksen.

Så snart udlejer anmoder om det, skal lejer fremvise indholdet af boksen for at vise, at lejer overholder denne forpligtelse. Hvis der opstår skade på ejendom eller personer på grund af indholdet af boksen, er lejer fuldt ansvarlig. Lejer holder desuden udlejer skadesløs, herunder for tredjeparters krav og øvrige rettigheder, og den deraf følgende skade, som resultat af lejers manglende opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til denne kontrakt.

Ethvert ansvar hos udlejer er begrænset til det beløb, der i det givne tilfælde udbetales i henhold til udlejers sædvanlige ansvarsforsikring (som anført i artikel 11). På lejers anmodning vil udlejer give lejer adgang til de gældende forsikringsbetingelser. Hvis der ikke sker udbetaling i henhold til sådan forsikring, er udlejers ansvar pr. kontrakt begrænset til fakturabeløbet for den seneste kontraktperiode i henhold til denne kontrakt.

Udlejer er ikke ansvarlig, hvis lejer ikke har tegnet forsikring som omhandlet i artikel 11 i disse vilkår og betingelser, eller for skader som følge af myndighedshandlinger.

Udlejer er ikke ansvarlig i tilfælde af force majeure, herunder: terrorisme, væbnet konflikt, borgerkrig, optøjer og uroligheder, myndighedshandlinger, herunder en myndigheds gennemførelse af en skat eller afgift, en atomkernereaktion uanset hvordan reaktionen opstod, oversvømmelser, jordskælv, pandemier og andre naturfænomener. Udlejer er udelukkende ansvarlig for direkte skade i henhold til bestemmelserne i denne artikel og derfor ikke for immaterielle skader, indirekte skade, følgeskader, tab af fortjeneste, ikke opnåede besparelser osv., som måtte opstå for lejer som følge af tab af eller skade på boksens indhold.

Erstatningskrav ophører, hvis der ikke er anlagt sag mod udlejer herom, inden for et år efter lejer er blevet opmærksom på skaden. Udlejers ansvar for skader som følge af udlejers eller udlejers ledende personales forsætlighed eller bevidste hensynsløshed er ikke undtaget.

Forsikring

Artikel 11

Med hensyn til almindelig risiko forbundet med indholdet af boksen, tegner udlejer en forsikring for kollektiv dækning af indholdet af alle bokse på stedet, bortset fra bokse af typen "Basic", med en samlet dækning på DKK 930 mio. og en maksimal dækning pr. boks som anført i kontrakten. Denne forsikring tegnes først og fremmest til fordel for lejer og derudover til gavn for udlejer til dækning af dennes eventuelle skader. Hvis lejer ønsker at tegne en forsikring for Basic-typen eller ønsker en højere forsikringsdækning for en anden type boks, kan dette ske mod betaling. De mulige beløb, som denne dækning kan forhøjes med, fremgår af www.citysafes.com/generelle-vilkaar-og-betingelser eller hjemmesiden. Hvis lejer ønsker en højere dækning end anført på nævnte hjemmeside, skal lejer selv tegne anden forsikring. Lejer kan fravælge forsikringsdækning for bokstypen basic.

Forsikringsbetingelserne vurderes og kan justeres årligt. Forsikringsbetingelserne forevises lejer på anmodning.

Myndighedshandlinger

Artikel 12

Udlejer er aldrig ansvarlig over for lejer som følge af myndighedshandlinger. Hvis der er tale om myndighedshandlinger, hvorved en boks brydes op, er lejer ansvarlig for den skade, som udlejer lider og omkostningerne i forbindelse dermed, herunder udgifterne til reparation. Dette omkostningsbeløb fastsættes til DKK 5.500 og kan ændres. Det til enhver tid gældende beløb kan ses på www.citysafes.com/generelle-vilkaar-og-betingelser.

Lovvalg og værneting

Artikel 13

Udlejer betragter kontaktoplysningerne, som lejer har oplyst (adresse, telefonnummer, e-mailadresse) som gældende og anvender disse, indtil nye kontaktoplysninger er blevet meddelt af lejer til udlejer skriftligt eller via e-mail. Denne kontrakt og enhver anden aftale, som disse vilkår og betingelser gælder for, er underlagt dansk lovgivning. Alle konflikter med parter, der ikke er forbrugere, afgøres af Københavns Byret.